

*Особенности деятельности учителя-предметника
и классного руководителя общеобразовательной
организации при включении детей-инвалидов и
детей с ОВЗ.*



*Канд. пед. наук,
доцент*

Чичканова

Ирина Николаевна

Работа классного руководителя с семьей ребенка с ОВЗ

Появление особого ребенка служит фактором семейного стресса и затрудняет формирование родительства, обостряет неблагоприятные тенденции реализации родительских функций

Часто родители не видят никаких жизненных перспектив, испытывают особые материальные тяготы, связанные с содержанием семьи.

Матери, в большинстве случаев, вынуждены оставить работу. Имея хорошее образование, они лишены возможности профессиональной самореализации.

По данным российской статистики, большинство мужчин покидают семью, где появляется «не такой» ребенок.

Со временем растут заботы, связанные с взрослеющим ребенком, растет тревога за его будущее.

Особенности формирования родительства в семье особого ребенка, учет которых необходим в условиях инклюзивного образования:

- ✓ особая структурно-функциональная организация семьи в соответствии с тремя уровнями – монада, диада, триада;
- ✓ значительный уровень психологических защит в форме отрицания, ведущих к искаженному восприятию ребенка и деформации родительства;
- ✓ стремление к социализации в однородной среде, в частности наблюдается тенденция к объединению в общественные родительские организации на основе сходного дефекта детей;
- ✓ более низкий по сравнению с другой аудиторией уровень доверия к информации.

Работа классного руководителя с семьей ребенка с ОВЗ

Одной из задач школы, где обучаются дети с ОВЗ, является сотрудничество с родителями учеников. Общение с родителями детей иногда имеет особые сложности, так как родители, как правило, имеют различные личностные особенности.

Педагогам очень важно грамотно донести до родителей информацию о том, что происходит с ребенком в школе, и так, чтобы не оттолкнуть их от сотрудничества, а привлечь на свою сторону.

Учителю необходимо терпение и целенаправленный поиск способов взаимодействия с родителями, исключая авторитаризм и дидактизм. Следовательно, важно найти способ эффективного общения учителя и родителей, чтобы в дальнейшем совместно искать оптимальные решения трех взаимосвязанных задач выяснения: что представляет из себя их ребенок, почему он такой и что с ним надо делать, чтобы он стал лучше.

Работа классного руководителя с семьей ребенка с ОВЗ

Родители обычно выражают положительное отношение к школе. Но если речь заходит о систематическом сотрудничестве, то желание помочь становится очень низким. Родители иногда не знают, как найти «общий язык» с ребенком, так как не имеют специальных знаний в области воспитания, испытывают трудности в установлении контактов с детьми. **Деятельность родителей и педагогов в интересах ребенка может быть успешной только в том случае, если они станут союзниками.** До тех пор пока родители не получают информацию о возможностях взаимодействия, рассчитывать на их активную поддержку и помощь не приходится.

- **Работа классного руководителя с семьей ребенка с ОВЗ**

Цель взаимодействия «педагог – родитель»: повышение уровня психолого-педагогической компетенции родителей.

Задачи:

1. Повышение психологической компетентности родителей в тех вопросах, которые наиболее актуальны с точки зрения переживаемого детьми периода развития.
2. Создание доброжелательного климата, доверительных отношений с родителями.
3. Принятие родителями на себя определенной ответственности за то, что происходит с их ребенком в школе.
4. Формирование комфортной образовательной среды

ПРИНЦИПЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЬИ:

- ✓ принцип восприятия семьи как единой системы;
- ✓ принцип индивидуально-ориентированного подхода к каждой семье;
- ✓ принцип позитивного восприятия семьи;
- ✓ принцип системности в сопровождении;
- ✓ принцип дифференциации оказываемой помощи;
- ✓ принцип активности и сотрудничества во взаимодействии;
- ✓ принцип обеспечения свободы выбора;
- ✓ принцип образовательной направленности;
- ✓ принцип оптимального включение родителей в коррекционно-педагогический процесс, в единое образовательное пространство.

МОДЕЛИ ПОМОЩИ СЕМЬЕ

Педагогическая модель - недостаточная педагогическая компетентность родителей предполагает оказание им помощи в воспитании ребенка. Консультант анализирует ситуацию, жалобы родителей и вместе с ними вырабатывает программу воспитательных мероприятий.

Диагностическая модель - основана на гипотезе о недостатке информации о ребенке у родителей и предполагает оказание помощи в виде диагностического заключения, которое поможет им принять верные организационные решения (направить в соответствующую школу, клинику и т.п.)

МОДЕЛИ ПОМОЩИ СЕМЬЕ

Психологическая модель - зависит от конкретной задачи консультирования:

- помощь в выборе правильной тактики воспитания ребенка;
- помощь в обучении ребенка тем или иным навыкам;
- информирование о возрастных и индивидуальных особенностях ребенка в связи с нарушениями развития;
- помощь в адекватной оценке возможностей ребенка;
- обучение методикам коррекционной работы;
- помощь в выработке схем поведения в типичных стрессовых ситуациях (неадекватное поведение ребенка в общественных местах, косые взгляды окружающих и т.п.);
- помощь в принятии решения о том, отдать ли ребенка в специальное учреждение или воспитывать в семье.

Работа классного руководителя с семьей ребенка с ОВЗ

Методы изучения семьи: *анкетирование, беседа с родителями, наблюдение* за поведением близких взрослых в ходе психолого-педагогического обследования ребенка помогает выявить родительские позиции по отношению к ребенку и способы взаимодействия с ним; а обучение родителей эффективным приемам взаимодействия с ребенком и снабжение их необходимыми знаниями, умениями и навыками способствует активизации их родительского потенциала.

Главная задача классного руководителя – сплочение семьи, установление адекватных взаимоотношений родителей и детей, создание комфортных условий для ребенка в семье, а также всестороннее систематическое изучение семьи, особенностей и условий воспитания ребенка. От их работы зависит, насколько семьи понимают политику, проводимую школой по отношению к воспитанию, обучению детей и участвуют в ее реализации.

Направления воспитательной работы школы с семьями учащихся:

- повышение психолого-педагогической грамотности родителей, обеспечение их теоретическими знаниями и практическими умениями и навыками коррекции отклонений развития ребёнка с ОВЗ;
- нормализация детско-родительских отношений;
- поддержка и повышение социального статуса семей;
- профилактика эмоционального выгорания родителей, формирование умений психологической защиты и самовосстановления.
- вовлечение родителей в учебно-воспитательный процесс (родительский комитет; открытые уроки и внеклассные мероприятия; дни открытых дверей; дни творчества детей; внеклассная работа и субботники и др.)

В основе взаимодействия семьи и коллектива школы должны лежать **принципы** взаимного доверия и уважения, поддержки и терпения по отношению друг к другу.

ФОРМЫ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ

- Приглашение родителей в школу;
- посещение семьи;
- беседа;
- психолого-педагогическое консультирование, рекомендации и просвещение;
- наблюдение и/или включение родителей в проведение занятий с ребенком и др.

ГРУППОВЫЕ

- Лекции,
- семинары,
- игровые тренинги,
- проведение праздников и утренников с детьми,
- круглые столы,
- родительские собрания, конференции,
- просмотр и анализ видеоматериалов
- открытые уроки;
- дни открытых дверей,
- и др.

ФОРМЫ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ

Посещение семьи на дому – это эффективная форма индивидуальной работы педагога с родителями. При посещении семьи происходит знакомство с условиями жизни ученика, появляется возможность больше узнать о характере, интересах и склонностях ребенка, об отношении с родителями, можно проинформировать родителей об успехах и затруднениях ребенка, дать советы по выполнению домашних заданий и т.д.

Приглашение родителей в школу происходит, в первую очередь, в том случае, когда надо поделиться радостной новостью о достижениях и успехах ребенка. Нужно стараться не приглашать родителей для того, чтобы пожаловаться или критиковать поведение и успеваемость ребенка, это вызывает у родителей негативное отношение к школе.

ФОРМЫ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ

Индивидуальные консультации, беседы ознакомительного характера проводятся для установления контакта между родителями и учителем, для преодоления беспокойства родителей, выяснения необходимых для профессиональной работы сведений о ребенке. В общении с родителями педагог должен проявлять максимум тактичности, подчеркивать, что они делают общее дело. Учитель должен дать родителям возможность рассказать ему все то, с чем они хотели бы познакомить учителя в неофициальной обстановке, и выяснить важные сведения для своей профессиональной работы с ребенком: особенности его здоровья; увлечения, интересы; предпочтения в общении в семье; поведенческие реакции; особенности характера и мотивации; моральные ценности семьи.

Переписка с родителями. Письменная форма информирования родителей об успехах их детей удобна для сообщения родителям о предстоящей деятельности в школе, поздравления с праздниками, советов и пожеланий. Особенно часто эта форма работы применяется к тем родителям, которые не в состоянии часто посещать школу, много работают или далеко живут.

ФОРМЫ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ

Анкетирование. Заполненная родителями анкета позволяет познакомиться с семьей и получить первоначальный объем необходимой информации. Анкета включает в себя вопросы, связанные с информацией для заполнения школьного журнала, вопросы, позволяющие получить сведения об анамнезе и развитии ребенка, узнать особенности и условия семейного воспитания учеников.

Лекции – это форма, подробно раскрывающая сущность той или иной проблемы воспитания. Главное в лекции – анализ явлений, ситуаций.

ФОРМЫ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ

Родительские конференции (общешкольные, классные) имеют большое значение в системе воспитательной работы школы. Родительские конференции должны обсуждать насущные проблемы общества, активными членами которого станут и дети. Проблемы конфликтов отцов и детей и пути выхода из них, здоровый образ жизни, вредные привычки, сексуальное воспитание в семье и т.д. В их задачу специалистов входит проведение социологических и психологических исследований по проблеме конференции, и знакомство участников конференции с их результатами. Активными участниками конференций выступают и родители. Они готовят анализ проблемы с позиций собственного опыта. По результатам конференции могут приниматься определенные решения или намечаться мероприятия по заявленной проблеме.

ФОРМЫ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ

Родительские чтения – интересная форма работы с родителями, которая дает возможность родителям не только слушать лекции педагогов, но и изучать литературу по волнующим проблемам и участвовать в их обсуждении. Учитель собирает информацию по выбранной проблематике, анализирует ее. Затем подбираются книги, в которых можно получить ответ на поставленный вопрос. Родители их читают, а затем используют полученные сведения в родительских чтениях. Анализируя книгу, родители должны изложить собственное понимание вопроса и изменение подходов к его решению после прочтения книги.

Открытые уроки, как правило, организуются с целью ознакомления родителей с новыми программами, методиками, требованиями. Это помогает избегать многих конфликтов, вызванных незнанием и непониманием родителями специфики учебной деятельности.

ФОРМЫ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ

Практикумы - форма выработки у родителей педагогических умений по воспитанию детей, эффективному расширению возникающих педагогических ситуаций, тренировка педагогического мышления у родителей. Значительное место в системе работы учителя с родителями учащихся отводится психолого-педагогическому просвещению.

Родительский тренинг – это активная форма работы с родителями, которые хотят изменить свое отношение к поведению и взаимодействию с собственным ребенком, сделать его более открытым, доверительным и продуктивным. В родительских тренингах должны участвовать оба родителя, что значительно повышает эффективность тренинга. Тренинг проводится с группой, состоящей из 2–5 человек. Чтобы тренинг был результативен, он должен включить в себя серию из нескольких, регулярно посещаемых родителями занятий. Родительский тренинг проводится, как правило, психологом школы.

ФОРМЫ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ

Родительские вечера – форма работы, которая прекрасно сплачивает родительский коллектив. Они проводятся в классе без присутствия детей. Это праздник общения с родителями друга своего ребенка, вечер воспоминаний о детстве собственного ребенка, поиск ответов на вопросы, которые перед родителями ставит жизнь и их ребенок. Темы родительских вечеров могут быть самыми разнообразными. Главное, они должны учить слушать и слышать друг друга и самого себя. Формы вечеров позволяют не только высказывать свое мнение по предложенным темам, но и услышать нечто полезное для себя в рассуждениях других родителей, взять на вооружение в свой воспитательный арсенал что-то новое, интересное. Организация совместных досуговых мероприятий способствует сближению родителей между собой, налаживанию контакта между учителем и родителями. Даже не систематические, а единичные коллективные дела класса, проводимые совместно с родителями, имеют прекрасный воспитательный эффект.

ФОРМЫ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ

Родительские собрания – одна из самых распространенных и универсальных форм взаимодействия школы с семьями учащихся и пропаганды психолого-педагогических знаний и умений для родителей, формирующая родительское общественное мнение, родительский коллектив. Это форма анализа, осмысления на основе данных педагогической науки. На родительских собраниях обсуждаются: задачи и планирование учебно-воспитательной работы класса, намечаются пути сотрудничества семьи со школой, подводятся итоги работы. Тематика собраний должна быть разнообразной, интересной и актуальной для родителей. В начале года проводятся собрания для родителей вновь поступивших детей, их знакомят с общей организацией учебного, воспитательного и коррекционно-развивающего обучения в школе. Родительское собрание должно просвещать родителей, а не констатировать неудачи детей и заниматься обсуждением и осуждением личностей учащихся. Тема собрания должна учитывать возрастные особенности детей. Собрание должно носить как теоретический, так и практический характер: анализ ситуаций, тренинги, дискуссии и т. д.

ФОРМЫ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ

Родительские ринги – одна из дискуссионных форм общения родителей и формирования родительского коллектива. Родительский ринг готовится в виде ответов на вопросы по педагогическим проблемам. Вопросы выбирают сами родители, на каждый из которых отвечают две семьи. У них могут быть разные позиции и мнения. Остальная часть аудитории в полемику не вступает, а лишь поддерживает мнение семей аплодисментами.

Одной из форм сотрудничества с группой наиболее инициативных родителей является **классный родительский комитет**. Он совместно с классным руководителем и под его руководством планирует, готовит и проводит всю совместную работу по педагогическому образованию, установлению контактов с родителями, оказанию помощи в воспитании детей класса, анализирует, оценивает и подводит итоги сотрудничества школы и семьи. В поле зрения родительского комитета входят вопросы организации мероприятий учебного и внеклассного плана.

ЗАЛОГ УСПЕШНОСТИ В ОТНОШЕНИЯХ С РОДИТЕЛЯМИ

- ✓ уметь выслушать родителей, выявить и понять их реальные проблемы;
- ✓ строить отношение к родителям на основе умения и готовности воспринимать самих родителей как экспертов в их собственной жизни;
- ✓ научиться анализировать ситуацию в семье, выявлять ее специфические потребности для адекватной помощи и поддержки.

Практические рекомендации педагогам по организации общения с родителями

1. Выбор места проведения беседы. Зависит от ситуации, от выбранной вами цели, грамотный выбор места способствует эффективности переговоров. Кабинет директора, учебный класс, столовая и т.д. Для беседы, которую нужно быстрее закончить или перенести, выбирается «плохое» место, шумное, неудобное (например, без стульев). «Здесь слишком шумно...», «Предлагаю перенести нашу встречу». Выбором места общения можно показать значимость и уважение к человеку.



Практические рекомендации педагогам по организации общения с родителями

2. С кем проводить беседу. Зависит от цели, выбирается самый авторитетный в семье человек, оба родителя, тот, кто больше занимается подготовкой к урокам и т. д. Если вы пригласили родителей, а приходит бабушка или няня, не проводите переговоры, объясните, что данная проблема обсуждается только с родителями. Пригласите родителей в письменной форме. Письмо должно быть в напечатанном виде.

Практические рекомендации педагогам по организации общения с родителями

3. С чего начать общение. Сначала разговориться, узнать интересы, трудности, проблемы. Выразить позитивное отношение: «Благодарю вас, что уделили внимание...» Избегать фраз, содержащих неуверенность, обилие извинений: «Извините, если я оторвала Вас от работы...», «Если у вас есть время меня выслушать...». Избегать фраз, содержащих неуважение, пренебрежение к собеседнику: «Давайте быстренько поговорим», «Мне вообще некогда», «Я и так трачу на вашего ребенка много времени». Избегать фразы-нападения: «Что за безобразие творится», «Убирайтесь из школы вместе со своим ребенком».

**Важно установить контакт, подчеркнуть
положительные черты ребенка, обозначить
проблему.**

Практические рекомендации педагогам по организации общения с родителями

4. В процессе беседы используйте следующие правила:

А) Используйте стиль не прямых вопросов:

– *Чем вы можете помочь ребенку? – А как вы видите решение проблемы?*

Б) Высказывайте вашу точку зрения, проявляя осведомленность и компетентность в обсуждаемой теме, сделайте так, чтобы человек сам попросил у вас помощи и совета.

В) Объективно опишите проблемную ситуацию, прогноз и возможную динамику в случае принятия того или иного решения. Позвольте собеседнику сделать выбор (альтернативный выбор). Обсудите сильные и слабые стороны такого решения. Показывайте компетентность, но не превосходство, фразы типа «*а я лучше знаю*», «*я уверен*» нежелательны. Можно ссылаться на мнение других специалистов, решение консилиума. Чтобы быть более убедительным, можно проводить беседу в паре с другим педагогом или психологом.

Практические рекомендации педагогам по организации общения с родителями

Описание ситуаций должно быть конкретным. Избегать выражений со словами «всегда» или «никогда». «Ваш ребенок всегда мешает на уроках», «Он никогда не делает домашние задания». Отметить, на каких уроках он мешал, какие правила поведения нарушал, что именно не сделал и т.п.

Г) Чтобы быть более убедительным, используйте словесные замки – *Так же ведь? – Я правильно говорю? – Правда же?*

Тем самым вы активно вовлекаете человека в получение информации.

Д) Возражайте, но не обвиняйте. Фразы: «по решению специалистов», «по моему наблюдению» и т.п. допускаются. Избегайте фраз: «*И речи быть не может*», «*Ошибаетесь*», «*Вы не правы*».

Практические рекомендации педагогам по организации общения с родителями

Е) Не говорить о ребенке, что он «дурак, идиот» и т.п. Не ставить в пример своего ребенка. Недопустимы циничные выражения, шутки, анекдоты, уменьшительно-ласкательные суффиксы (двоечка, тетрабочка и т.п.).

5. В конце встречи подвести итог: *«Итак, мы решили...», «Предлагаю перенести нашу встречу, так как решение не принято...», «Какие выводы из нашей встречи вы сделали?», «Какое решение вы приняли?».* Поблагодарить.

Актуальная проблема семей, имеющих ребенка с ОВЗ или ребенка-инвалида – существенный недостаток специализированной информации.

Отсутствие обобщенных, структурированных сведений о специализированных учреждениях, организациях, службах. Родители нуждаются в подробной и разносторонней информации о видах и способах получения помощи и поддержки, но не абстрактной, а конкретной, адресной. Поэтому важно предоставить родителям актуальные объективные *контактные данные* об учреждениях, центрах, о специалистах и предоставляемых ими услугах, об общественных организациях людей с ограниченными возможностями, располагающихся в непосредственной близости к месту жительства семьи.



Помощь родителям в преодолении недостатка специализированной информации

Вторая информационная область связана с условиями получения образования и развития для детей ОВЗ. Родители нуждаются в информации о системе и структуре специального образования в России на различных этапах взросления ребенка: период раннего младенчества; дошкольного образования; школьного обучения; профессионального образования. Важно, чтобы родители имели *контактные* сведения о специализированных центрах и образовательных учреждениях в своем регионе.

Много вопросов у родителей о процедуре комплексного обследования ребенка и о работе психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

Помощь родителям в преодолении недостатка специализированной информации

Следующая проблемная область для родителей – информация о системе социальной защиты ребенка-инвалида и мерах, направленных на создание ему равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества. Родителям важно знать о юридическом статусе «инвалид», о государственной политике и соответствующих законах в области социальной защиты; о работе медико-социальной экспертной комиссии (МСЭК) и порядке ее прохождения; об индивидуальной программе реабилитации ребенка; о государственной поддержке семьи, воспитывающей ребенка-инвалида, конкретных правах и льготах в социальной сфере.

Помощь родителям в преодолении недостатка специализированной информации

Родители проявляют большую заинтересованность в источниках дополнительной информации о специализированных общественных организациях, о тематических электронных и интернет-ресурсах, о специальных периодических изданиях.

Родственники и родители нуждаются в информации о психологических особенностях семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья и в грамотных рекомендациях специалистов каждому члену такой семьи. Особого внимания требует тема отцов в таких семьях.

Информация о психологической поддержке семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья важна для сохранения семьи, чтобы ребенок с первых месяцев жизни мог ощущать стабильность и целостность своего окружения.

Неадекватное восприятие нормально развивающимися детьми сверстников с ОВЗ

Толерантность, сформированная в школьные годы, является одним из важнейших условий успешной реализации в будущем потенциала личности. Важную роль в формировании толерантной личности играет школа, именно в ней ребенок проводит большую часть времени и приобретает опыт взаимного уважения, доброжелательного терпимого отношения к окружающим людям.

Совместное обучение с особыми детьми способствует развитию таких необходимых навыков и личностных качеств обучающихся, как: социальная компетентность, толерантность, навыки решения межличностных проблем, уверенность в своих силах, самоуважение. В процессе совместных мероприятий дети учатся обсуждать проблему, слушать и слышать другое мнение, отстаивать свою точку зрения, разрешать конфликты путем переговоров, прислушиваясь к мнению оппонента. В итоге, они учатся признавать право любого человека быть «другим».

Воспитание толерантного отношения здоровых детей к детям с ОВЗ

С учетом возраста детей специалисты (учитель, педагог-психолог, социальный педагог) могут организовать ролевые игры, проигрывать ситуации, обсуждать, как преодолеть барьеры и сделать так, чтобы можно было учиться вместе.

Логика и технология обучения толерантности в зависимости от специфики основного вида деятельности обучаемых будет разной. Так, поскольку у дошкольников и младших школьников в деятельности, как известно, преобладает эмоциональный компонент, работать с ними логично с учетом этого факта.

Воспитание толерантного отношения здоровых детей к детям с ОВЗ

Для младших школьников важно *использовать эмоционально-ориентированную технологию, направленную в первую очередь на неприятие отрицательных эмоций и напряженных состояний детей.* Помогая в этом друг другу, дети сближаются, они ощущают реальную поддержку, чувствуют доверие друг к другу.

На этом фоне постепенно исчезает эмоциональная неприязнь между отдельными детьми, они перестают остро реагировать на существующие различия между ними, становятся более толерантными на эмоциональном уровне. Методически *правильно в эти моменты предложить детям какие-то новые знания, рассказать о том, насколько важным для человека оказывается умение понимать других людей и на этой основе проявлять к ним толерантность.*

Воспитание толерантного отношения здоровых детей к детям с ОВЗ

И лишь опираясь на это, детям можно предлагать совместную деятельность или использование новых, толерантных форм поведения в привычной для них учебной или игровой деятельности.

Эффективная форма работы: проведение интерактивных уроков в инклюзивных и обычных классах с использованием методов арт-терапии, сказкотерапии, сюжетно-ролевой игры, которые способствуют формированию толерантного отношения к окружающим, развивают коммуникативные умения.



Воспитание толерантного отношения здоровых детей к детям с ОВЗ

Если ребенок по поведению сильно отличается от остальной группы, то желательно провести предварительную беседу с учениками. Нужно сказать им примерно следующее: «Ребята, с вами вместе будет учиться новый ученик, его зовут... Когда он придет в класс, вы увидите, что ему трудно... (усидеть на месте, запоминать материал, легко общаться с другими, отвечать на вопросы и т.д.). Но он будет стараться и со временем научится это делать лучше. Отнеситесь к нему с терпением и пониманием. Вы можете ему помогать. Это будет очень хорошо».

Воспитание толерантного отношения здоровых детей к детям с ОВЗ

Если ребенок сильно отличается по внешнему виду (например, передвигается на коляске), то детям следует рассказать о том, почему он не может ходить. Рассказывать нужно спокойным голосом, без лишних подробностей.

Если ребенок по своему поведению (и внешнему виду) не сильно отличается от остальных, то необходимости в проведении специальных бесед нет. Возникающие проблемы могут решаться в обычном режиме. Вполне возможно, что дети спросят, почему с одним учеником сидит еще один взрослый. На это можно ответить: «Он помогает Тане писать, ей пока трудно самостоятельно писать».

Со временем, когда дети лучше узнают друг друга, острота вопросов о непохожести их одноклассника обычно спадает. Дети просто привыкают и при соответствующем контроле со стороны взрослых стараются помогать своему другу, испытывающему сложности в обучении.

Воспитание толерантного отношения здоровых детей к детям с ОВЗ.

В классе, где учится ребенок с особенностями развития, можно принять «Правила общения», например:

1. Я умею слушать.
2. Я умею ждать.
3. Я могу помочь, когда меня просят.
4. Если я не могу договориться с товарищем о чем-то, я попрошу помочь старшего.
5. Если я не могу помочь сам, то могу попросить о помощи товарища или взрослого.

Активное участие детей класса в составлении правил совместной работы – залог того, что эти правила будут восприняты детьми серьезно и ученики начнут им следовать. В дальнейшем «Правила общения» можно будет дополнять и уточнять.

Воспитание толерантного отношения здоровых детей к детям с ОВЗ

Рассказ о ребенке с особенностями развития должен быть больше **похож на инструктаж**, нежели на погружение в суть проблем их одноклассника. Для детей начальной школы важна четкая информация о том, как себя правильно вести.

Ответы на «каверзные вопросы»

• «А почему он такой?» Сначала можно поинтересоваться у того, кто спрашивает «он такой?»: «А какой?» Исходя из того, что ответит ребенок, строить свой ответ.

– О физических проблемах ребенка (ДЦП и другие нарушения движения) можно сказать: «Так случилось, что когда... (имя ребенка) был совсем маленький, он заболел и его мышцы перестали его слушаться. Его мышцы не могут сгибаться и разгибаться так, как ему хотелось бы».

– О поведенческих проблемах (аутизм, гиперактивность) можно сказать: «...(имя ребенка) трудно общаться, усидеть на месте, но он старается научиться, он очень этого хочет, поэтому и пришел учиться с вами».

Воспитание толерантного отношения здоровых детей к детям с ОВЗ

– О необычной внешности (синдром Дауна, шрамы на лице, гемангиомы) можно сказать: «Так случилось, что, когда... (имя ребенка) был совсем маленький, работа его организма нарушилась. А потом, когда организм стал развиваться дальше, это нарушение осталось. Но в остальном... (имя ребенка) – обычный ребенок, такой же, как ты» (говорится тому, кто задает вопрос).

– О других проблемах (медлительность, сниженный слух, сниженное зрение, задержка психического развития и пр.) говорится: «... (имя ребенка) трудно видеть мелкие картинки, слышать тихие звуки, быстро понимать задания, но если ему помочь, то он обязательно справится».

В конце каждого ответа обязательно скажите: «А в остальном... (имя ребенка) такой же, как все. Он любит... Ему интересно.... Он хочет....» и т.п.

Воспитание толерантного отношения здоровых детей к детям с ОВЗ

- «А это не заразно?» – «Не заразно. Заразными болезнями болеют все дети. Когда они болеют такими болезнями – они находятся дома. А потом они выздоравливают и идут в школу».
- «Почему он не играет с нами?» – «У него пока не получается. Но он будет учиться; надеюсь, мы все ему в этом поможем».
- «Почему он не отвечает?» – «Ему трудно говорить. Но он хочет ответить и будет стараться, надо ему в этом помочь».

Отвечать нужно также спокойным голосом, без лишней детализации.

Воспитание толерантного отношения здоровых детей к детям с ОВЗ

Игровое занятие по сюжету сказки Г. Х. Андерсена «Гадкий утенок». Детям на занятии предложить изобразить обитателей птичьего двора. Им предоставляется возможность представить себя в роли «гадкого утенка» и понять чувства героя сказки, которого отвергают только потому, что он выглядит не так как все и описать свои переживания. Кроме того, дети должны побывать и в роли обидчиков «гадкого утенка», и объяснить, почему они не приняли «утенка». В конце занятия ребятам можно предложить придумать другое развитие событий сказки в условиях принятия утенка обитателями птичьего двора.



Воспитание толерантного отношения здоровых детей к детям с ОВЗ.

Другой вариант проведения занятия – детям необходимо посмотреть или прочитать сказку Г.Х. Андерсена «Гадкий утенок». Чтение (просмотр) сказки можно дать как домашнее задание за 1-2 дня до урока. На занятие дети приносят рисунок к сказке «Гадкий утенок», где они изобразили ситуацию, в которой они больше всего переживали за утенка. Наиболее выразительные рисунки дети комментируют. После необходимо обсудить с детьми сказку. В конце занятия можно предложить ребятам всем вместе создать «дерево толерантности», где учащиеся отобразят свое отношение к детям с ОВЗ.



Воспитание толерантного отношения здоровых детей к детям с ОВЗ.

На занятиях детей можно познакомить с разными сторонами жизни слепых и слабовидящих людей. Рассказать историю возникновения азбуки Брайля, ее значение, познакомить с особенностями обучения слабовидящих детей в современном мире. После нужно обязательно провести комплекс игр, в ходе которых детям предлагается выполнять различные задания с завязанными глазами, используя только тактильные ощущения. В ходе этих игр школьники могут прочувствовать, насколько трудно людям с ОВЗ адаптироваться в обществе без посторонней помощи.

Главная цель - созданию доверительных отношений, доброжелательной атмосферы, это помогает росту самооценки у детей, приобретению навыков толерантного поведения.



Деятельность учителя по адаптации к процессу обучения ребенка с ограниченными возможностями здоровья

Условия:

- ✓ соответствие процесса обучения функциональным и психологическим особенностям детей;
- ✓ личностно-ориентированное взаимодействие взрослых и детей;
- ✓ предоставление ребенку свободы выбора деятельности, партнёра, средств и др.;
- ✓ ориентировка педагогической оценки на относительные показатели детской успешности (сравнение сегодняшних достижений ребенка с его вчерашними достижениями);
- ✓ повышение познавательной и учебной мотивации;
- ✓ реализация продуктивной деятельности детей в зоне их ближайшего развития.

ПРИЕМЫ ОБЛЕГЧЕНИЯ АДАПТАЦИИ ДЕТЕЙ С ОВЗ

✓ *Предварительное знакомство ребенка со школой и классным помещением* при встрече в августе, вместе с родителями.

Вся семья может пройтись по школе, посмотреть, где находится столовая, спортивный зал, кабинеты специалистов, комната для релаксации, туалет. Будет хорошо, если ребенок и его родители заранее познакомятся не только с учителем и тьютором, но и с другими взрослыми — специалистами сопровождения, учителями-предметниками, охранниками и др.

Во время посещения класса, будущий ученик может заранее выбрать место, которое ему нравится, посидеть за партой. В этом случае, уже с первых дней обучения, снизится его тревожность, обусловленная неизвестностью, большим количеством новых незнакомых людей вокруг.

ПРИЕМЫ ОБЛЕГЧЕНИЯ АДАПТАЦИИ ДЕТЕЙ С ОВЗ

- ✓ Очень важно так организовать *пространство внутри классной комнаты и вне ее*, чтобы дети могли на некоторое время уединиться, отдохнуть от шума. В классе это может быть ширма, «палатка» и др. Как правило, побыв в одиночестве на перемене или даже на уроке, ребенок готов снова включиться в работу и взаимодействие.

ПРИЕМЫ ОБЛЕГЧЕНИЯ АДАПТАЦИИ ДЕТЕЙ С ОВЗ

✓ На первых порах посещения школы детям с нарушениями развития, а особенно с нарушениями интеллектуального развития, расстройствами аутистического спектра *сложно усвоить режим жизни в школе*, расписание, длительность урока и перемены. Для облегчения адаптации можно предложить ребенку план дня в картинках. Учитель, тьютор или психолог может рассмотреть вместе с ребенком этот план в начале учебного дня. Очень важно предупредить ребенка о возможных изменениях — в расписании, кабинетах и т.д. Кроме этого, учителем и специалистами сопровождения должна проводиться работа по формированию у детей алгоритма деятельности в различных ситуациях - что делать:

- когда захотел в туалет;
- когда необходимо идти в столовую;
- когда следующий урок — физкультура;
- когда класс идет на прогулку;
- когда необходимо подготовиться к следующему уроку;
- когда звенит звонок и т. д.

ПРИЕМЫ ОБЛЕГЧЕНИЯ АДАПТАЦИИ ДЕТЕЙ С ОВЗ

Безусловно, на первых порах, ребенку может потребоваться массированная помощь в организации его жизни в школе, но при этом и тьютор, и учитель, и специалисты сопровождения стремятся перейти к меньшей опеке, увеличению его самостоятельности и социальной активности.

Если ребенок не может выдержать в стационарном положении все 35—40 минут урока — встает, разговаривает, перемещается по классу, тьютор или учитель разрешает ему отдохнуть — выйти в игровую зону из-за парты, посидеть в «домике», но при этом важно регламентировать время отдыха — например, с помощью песочных часов, одобряя ситуацию, когда ребенок возвращается к работе с классом по прошествии ограниченного временного периода. Результатом деятельности учителя и тьютора будет ситуация, когда ученик с ОВЗ начинает и заканчивает работу на уроке вместе со всеми детьми.

ПРИЕМЫ ОБЛЕГЧЕНИЯ АДАПТАЦИИ ДЕТЕЙ С ОВЗ

Когда ребенок с ОВЗ приходит в школу, его окружает большое количество новых людей — детей и взрослых. Хорошо, если в классе уже есть знакомые дети — например те, с которыми ребенок ходил в детский сад. Если таких детей нет, важной задачей тьютора, психолога, учителя становится включение ребенка во взаимодействие с одноклассниками.

Чаще всего, дети сами подходят друг к другу, знакомятся, предлагают вместе поиграть. В случае с «особым» ребенком, инициатором общения детей часто становится взрослый — учитель, тьютор, психолог. Возможно, всем детям класса необходимо объяснить, почему N так отличается от них — плохо говорит, необычно выглядит, странно себя ведет. Рассказать, что N трудно и объяснить, чем ему можно помочь. Как правило, дети с готовностью откликаются на просьбы взрослых, если имеют достаточную информацию. И — кроме того — мы знаем, что отношение к тому или иному ученику класса у его одноклассников в первом классе формируется в зависимости от отношения, демонстрируемого взрослым.

ПРИЕМЫ ОБЛЕГЧЕНИЯ АДАПТАЦИИ ДЕТЕЙ С ОВЗ

Если учитель показывает положительное отношение к «особому» ребенку, не стараясь выделить его из всех детей, включает в урок, организует взаимодействие на уроке и перемене, **в классе формируются отношения доверия, сотрудничества и взаимопомощи**, а это самое главное условие успешной адаптации всех детей.

А для облегчения запоминания имен окружающих взрослых и детей, можно помочь ученику с ОВЗ сделать альбомчик с фотографиями и подписанными именами.

ПРИЕМЫ ОБЛЕГЧЕНИЯ АДАПТАЦИИ ДЕТЕЙ С ОВЗ

Технология обучения в первом классе предполагает последовательное прохождение основных этапов учебной деятельности:

- ✓ диагностика особенностей учащихся;
- ✓ фиксирование фундаментальных образовательных объектов (школьная программа);
- ✓ выстраивание личной образовательной траектории ученика с учетом его особенностей;
- ✓ реализация индивидуальных образовательных программ учащихся;
- ✓ демонстрация их образовательных продуктов;
- ✓ рефлексия и оценка деятельности.

Организация обучения детей с ОВЗ

- Дети с ограниченными возможностями нуждаются в изменении способов подачи информации или модификации учебного плана с целью более успешного освоения общеобразовательной программы. Под “изменением способов подачи информации” понимается предоставление учащимся с ограниченными возможностями особых условий по сравнению с их одноклассниками, в частности изменения сроков сдачи, формы выполнения задания, его организации, способов представления результатов.
- Изменение способов подачи информации и модификация не влияют на результаты, полученные в ходе оценки достижения планируемых результатов в начальной школе. (Например, незрячий ученик сдает тест, написанный по системе Брайля. Некоторым же учащимся на время выполнения задания необходимо остаться одним в изолированном от внешних звуков классе.)

Организация обучения детей с ОВЗ

Модификацию можно определить как некое изменение задания или теста, которое меняет стандартную процедуру его проведения, или изменение требований, предъявляемых к уровню знаний учащегося с ограниченными возможностями. Примером модификации может служить частичное выполнение учащимся общеобразовательной программы.

Необходимые изменения способов подачи информации и модификации должны быть включены в индивидуальный образовательный план учащегося. Эти изменения следует применять так, чтобы они отражали индивидуальные нужды учащихся с особыми потребностями, причем очень важно также узнавать мнение самих учащихся о том, в чем именно они нуждаются.

Элементы изменений могут вноситься:

в программы

1. сокращенное содержание, направленное на усвоение ключевых понятий;
2. сокращенные проверочные задания, направленные на отработку правописания наиболее функциональных слов;
3. альтернативные замещения письменных заданий (лепка, рисование, панорама и др.);
4. четкое , часто повторяющееся, разъяснение заданий;
5. акцентирование внимания на задании;
6. предоставление альтернативы объемным письменным заданиям (сообщения, макеты, рисунки с пояснением и т.д.).

Элементы изменений могут вноситься:

в работу в классе

1. наличие индивидуальных правил для учащихся (дети с нарушением зрения могут вставать на уроке, подходить для рассматривания иллюстраций, написанного на доске и др.);
2. оценка организации класса в соответствии с нуждами учащихся (выделение места отдыха или уединения аутистам, посадка за отдельную парту и т.п.);
3. поддержание тишины во время интенсивных занятий;
4. отсутствие в классе отвлекающих внимание предметов (например, мобильных телефонов);
5. обеспечение персональным компьютером для выполнения письменных работ;
6. близость учеников к учителю;
7. наличие в классе дополнительных материалов (карандашей, книг);
8. сохранение достаточного пространства между партами.

Элементы изменений могут вноситься:

в задания

1. использование указаний как в устной, так и в письменной форме;
2. поэтапное разъяснение заданий;
3. упрощение заданий;
4. последовательное выполнение заданий;
5. повторение учащимся инструкции к выполнению задания;
6. обеспечение аудио-визуальными техническими средствами обучения;
7. демонстрация уже выполненного задания (например, решенная математическая задача);
8. близость к учащимся во время объяснения задания.

Элементы изменений могут вноситься:

в смену видов деятельности

1. подготовка учащихся к перемене вида деятельности;
2. предоставление дополнительного времени для завершения задания;
3. предоставление дополнительного времени для сдачи домашнего задания;
4. обеспечение помощи при передвижении.

Элементы изменений могут вноситься:

в письменные задания

1. использование листов с упражнениями, которые требуют минимального заполнения;
2. использование упражнений с пропущенными словами/предложениями;
3. обеспечение школьника с ограниченными возможностями копией конспекта других учащихся или записями учителя;
4. дополнение печатных материалов видео и диафильмами;
5. обеспечение учащихся печатными копиями заданий, написанных на доске;
6. разрешение использовать диктофон для записи ответов учащимися.

Элементы изменений могут вноситься:

в оценку достижения планируемых результатов в начальной школе:

1. использование индивидуальной шкалы оценок в соответствии с успехами и затраченными усилиями;
2. ежедневная оценка с целью выведения итоговой отметки;
3. акцентирование внимания на хороших оценках;
4. разрешение переделать задание, с которым он не справился;
5. оценка переделанных работ;
6. использование системы оценок достижений учащихся.

Элементы изменений могут вноситься:

в тесты:

1. устное объяснение заданий;
2. обучение работе с тестовыми заданиями (например, распределение времени на выполнение каждой секции теста);
3. обеспечение учащихся списком слов с определениями;
4. неограниченное время для выполнения теста;
5. проведение тестов в помещении без внешних раздражителей (изолированно);
6. чтение тестовых материалов учащимся и разрешение устных ответов;
7. разграничение тестов на секции по сходным проблемам;
8. использование тестов множественного выбора, верного/неверного ответа;
9. разрешение учащимся выбрать и выполнить индивидуальный проект в качестве альтернативы тесту;

Элементы изменений могут вноситься:

в тесты:

10. сообщения о достижениях учащихся вместо оценки;
11. оценка правописания отдельно от содержания работы;
12. обеспечение напечатанными учебными материалами;
13. разрешение выполнить тест дома или с использованием учебников;
14. предоставление возможных ответов для заданий с пропущенными словами;
15. написание первой буквы пропущенного слова.

Элементы изменений могут вноситься:

в поведении:

1. организация учебного дня;
2. распределение учащихся по парам для выполнения проектов, чтобы один из учеников мог подать пример другому;
3. использование невербальных средств общения, напоминающих о данных правилах;
4. использование поощрений для учащихся, которые выполняют правила (например, похвалить забывчивого ученика за то, что он принес в класс карандаши);
5. сведение к минимуму наказаний за невыполнение правил, ориентировка более на позитивное, чем негативное;
6. составление индивидуальных планов поведенческого вмешательства, позитивно ориентированных и учитывающих навыки и умения школьника;

Элементы изменений могут вноситься:

в поведении:

7. предоставление учащимся права покинуть класс и уединиться в так называемом “безопасном месте”, когда этого требуют обстоятельства;
8. разработка кодовой системы (слова), которое даст учащемуся понять, что его поведение является недопустимым на данный момент;
9. игнорирование незначительных поведенческих нарушений;
10. разработка мер вмешательства в случае недопустимого поведения, которое является непреднамеренным;
11. знания об изменениях в поведении, которые предупреждают о необходимости применения медикаментозных средств или указывают на переутомление учащегося с ограниченными возможностями.

Организация обучения детей с ОВЗ с учетом стиля усвоения материала

Потребности детей с ОВЗ:

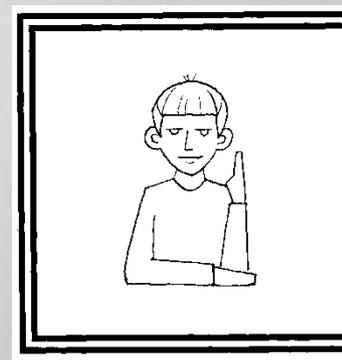
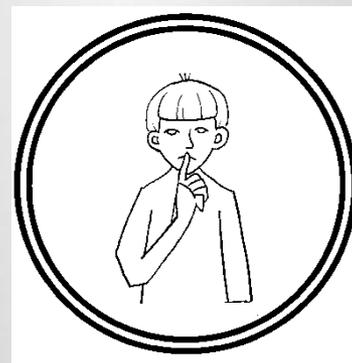
- ✓ стимуляция не только «слуховой» сферы (устно высказанным инструкциям, замечаниям со стороны учителя или других специалистов), но и активного включения визуальных средств обучения и управления поведением, а также максимального включения в образовательный процесс различных предметных, сенсорно обогащенных материалов для понимания смысла того или иного действия, предмета, учебной задачи.
- ✓ трудности в восприятии и использовании устной речи, может быть низкий или очень высокий темп деятельности, проблемы в формировании пространственных представлений, преобладание наглядно-действенной или наглядно-образной формы мышления, трудности в усвоении абстрактных понятий, проблемы в запоминании того или иного материала.

Организация обучения детей с ОВЗ с учетом стиля усвоения материала

Учителю очень важно использовать все возможные средства для облегчения понимания и закрепления учебного материала, включая организацию практической работы детей на уроке.

1. Картинки-пиктограммы, схематичные рисунки, понятные по смыслу, иллюстрирующие конкретное действие или предмет. Могут применяться для:

- составления наглядного расписания;
- иллюстрации алгоритма деятельности;
- обозначения различных этапов урока или внеурочного и внеклассного мероприятия;
- управления поведением.



Организация обучения детей с ОВЗ с учетом стиля усвоения материала

2. Наглядный картинный материал — применяется для иллюстрирования текста, замены описательной части текста (в учебных пособиях, адаптированных для «особого» ребенка), организации практической работы детей по закреплению того или иного материала, в различных формах контроля.

3. Для освоения тех или иных алгоритмов учебных действий многим учащимся с ОВЗ необходимо подкрепление в виде **карточек-схем**, на которых наглядно представлены шаги при решении задач, выполнении математических действий, проверке орфограммы и т.д. Кроме того, на таких карточках можно наглядно представить смысл того или иного правила, понятные для ребенка примеры к правилу. Для того, чтобы работа с такими карточками не проводилась формально (например, карточка есть, а ребенок на уроке ее не достает из портфеля), нужно активно включать его в работу над ними — сначала ученик выбирает цвета, размер букв, понятные ему значки, а затем может самостоятельно оформить карточку-алгоритм.

Организация обучения с учетом стиля усвоения материала учащимися с ОВЗ

В процессе урока ребенок должен иметь возможность воспользоваться альбомом или блокнотом с карточками-алгоритмами для актуализации необходимой информации (как правило, такой альбом лежит на парте).

Как правило, недостаточный уровень развития пространственных представлений присущ не только детям с нарушениями развития, но и многим другим учащимся. Для преодоления дезориентации учеников в расположении материала на доске, в тетради, учитель может использовать **метки** — обозначить по договоренности с детьми верх и низ доски, правую и левую сторону, указать стрелками направление движения — слева направо, сверху вниз, отметить место начала письма в тетради и т. д. Это поможет сэкономить время и силы, которые учитель тратит на объяснение, откуда начинать писать или читать.

Организация обучения с учетом стиля усвоения материала учащимися с ОВЗ

Очень полезно для всех детей и использование на уроках **сенсорно обогащенных материалов** — вырезанных из шершавой бумаги букв, ваты, деревянных кубиков, пластилина, кусочков ткани различной фактуры и т. д. Действуя с помощью этих материалов, дети легче запоминают те или иные понятия, понимают тот или иной принцип действия.

Для запоминания образа графемы, можно мастерить ее из проволоки, бумаги, лепить из пластилина, конструировать из других материалов;

Чтобы объяснить понятие «мягкие и твердые согласные звуки» и закрепить умение их дифференцировать, педагог может использовать вату или пластилин и деревянный кубик и т. д.

Организация обучения с учетом стиля усвоения материала учащимися с ОВЗ

Для регулирования самочувствия и поведения «особого» ребенка на уроке, снятия напряжения или — наоборот — повышения тонуса также используются различные материалы — мешочки с разными крупами, мягкие поролоновые формы, су-джок, «липучка» (шершавая застежка), приклеенная к тыльной стороне парты, бусы, которые можно перебирать и т. д.

Перед тем, как предложить эти материалы, учитель и тьютор наблюдают, что может успокоить или тонизировать ребенка, что ему нравится больше всего. А затем необходимо разъяснить или показать ребенку, что эти материалы нужны не для постоянной игры, а чтобы лучше работать на уроке. Обучение регуляции состояния — еще одно возможное направление в деятельности тьютора, психолога, других специалистов психолого-педагогического сопровождения

Организация обучения детей с ОВЗ с учетом стиля усвоения материала

Особенности использования интерактивных средств:

Массированное включение в урок визуальных материалов, расположенных на интерактивной доске или экране монитора, не всегда может положительно повлиять на эмоциональное и физическое состояние детей. Поэтому при подготовке к уроку с использованием таких материалов, учитель должен проанализировать возможности детей — например, если у нескольких учащихся класса снижено зрение, если известно, что в классе есть возбудимые дети, время демонстрации и цвета предъявляемого материала должны быть четко выверены и ограничены. Включая в работу с детьми с ОВЗ (например, с двигательными нарушениями), компьютер, учитель должен сначала научить ребенка им пользоваться, а также заранее готовить задания для выполнения на уроке.



Рекомендации по взаимодействию с детьми с ЗПР

Дети с ЗПР — это преимущественно дети с нормальным интеллектом, у которых отсутствует мотивация к учебе, либо имеется отставание в овладении школьными навыками (чтения, письма, счета).

- ✓ Отсутствие концентрации и быстрое рассеивание внимания приводят к тому, что им трудно или невозможно функционировать в большой группе и самостоятельно выполнять задания.
- ✓ При организации обучения необходимо адаптировать содержание учебного материала, выделяя в каждой теме базовый материал, подлежащий многократному закреплению, дифференцировать задания в зависимости от коррекционных задач.
- ✓ Обучающемуся с ЗПР необходим хорошо структурированный материал.

Рекомендации по взаимодействию с детьми с ЗПР

- ✓ Необходимо тщательно отбирать и комбинировать методы и приемы обучения с целью смены видов деятельности детей, изменения доминантного анализатора, включения в работу большинства анализаторов; использовать ориентировочную основу действий (опорных сигналов, алгоритмов, образцов выполнения задания).
- ✓ Подобранные задания должны лежать в зоне умеренной трудности, но быть доступным. В дальнейшем трудность заданий следует увеличивать пропорционально возрастающим возможностям ребёнка.

Рекомендации по взаимодействию с детьми с ЗПР

Учителю необходимо:

- после каждой части нового учебного материала проверять, понял ли его ребенок;
- посадить ребенка на первую парту, как можно ближе к учителю, так как контакт глаз усиливает внимание;
- поддерживать детей, развивать в них положительную самооценку, корректно делая замечание;
- разрешать обучающимся при выполнении упражнений записывать различные шаги;
- требовать структурирования действий при делении и умножении чисел. Повторение таблицы умножения остается хорошим упражнением для слабых в счете обучающихся

Рекомендации по взаимодействию с детьми с ЗПР

Некоторые дети с недоразвитием интеллектуальной сферы стремятся угодить собеседнику и говорить то, что, как им кажется, от них хотят услышать или сообщают формальную информацию, не понимая ее смысла. Поэтому, чтобы добиться достоверной информации, задавайте вопросы на интересующую вас тему несколько раз, несколько перефразируя их



Уважаемые коллеги,
спасибо за внимание